

Pravidlá ochrany osobných údajov

Úvod

Nativero, s.r.o.

zapísaná do Obchodného registra Okresného súdu Košice I, oddiel Sro,
vločka č. 49793/V, IČO 53 270 754, so sídlom Prakovce 164, 055 62 Prakovce
(ďalej len „spoločnosť“)

je prevádzkovateľom internetovej stránky internetovej stránky www.nativero.com a
(ďalej len ako internetová stránka) a poskytovateľom služby app.nativero.com (ďalej len
ako služba). Z tohto dôvodu predkladáme naše pravidlá ochrany osobných údajov, ktoré
spracúvame v súvislosti s prevádzkovaním internetovej stránky a poskytovaním služby
(ďalej ako pravidlá).

Osobné údaje, ktorými disponujeme, spracúvame v súlade s právnymi predpismi
platnými a účinnými na území Slovenskej republiky, najmä v súlade so zákonom č.
18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov
(ďalej len ako zákon o ochrane osobných údajov) a v súlade s Nariadením Európskeho
parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri
spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje
smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).

Právny vzťah medzi používateľmi, sa spravuje Všeobecnými obchodnými podmienkami
platnými a účinnými pri prevádzkovaní a používaní internetovej stránky a poskytovaní
služby (ďalej len ako všeobecné obchodné podmienky).

Na účely využívania služby zbierame údaje, ktoré sú nevyhnutné na vystavenie faktúr:

Názov spoločnosti, IČO, DIČ. Na registráciu a vytvorenie konta spracúvame tieto údaje:

Názov spoločnosti a E-mail.

Osobné údaje, právne základy, účel a doba spracúvania osobných údajov

Osobnými údajmi sa rozumejú údaje týkajúce sa identifikovanej fyzickej osoby alebo identifikovateľnej fyzickej osoby, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä na základe všeobecne použiteľného identifikátora, iného identifikátora, ako je napríklad meno, priezvisko, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, alebo online identifikátor, alebo na základe jednej alebo viacerých charakteristík alebo znakov, ktoré tvoria jej fyzickú identitu, fyziologickú identitu, genetickú identitu, psychickú identitu, mentálnu identitu, ekonomickú identitu, kultúrnu identitu alebo sociálnu identitu (ďalej len ako „osobné údaje“).

Týmto môžu byť Vaše osobné údaje ako návštevníkov internetovej stránky a používateľov služby, ale aj osobné údaje Vašich klientov tzn. klientov návštevníkov internetovej stránky a používateľov služby – bežné osobné údaje zvyčajne v rozsahu:

meno a priezvisko príp. titul,

adresa trvalého pobytu a/alebo korešpondenčná adresa,

telefónne číslo,

adresa elektronickej pošty (e-mail),

údaje o bankovom účte a iné (v závislosti od toho, aké ďalšie uvediete).

Osobné údaje teda získavame od používateľov služby iba v taom rozsahu, aký je potrebný na poskytnutie služby.

Poskytnutie osobných údajov nie je podmienkou uzatvorenia zmluvy a poskytovania našej služby resp. je nevyhnutné na plnenie našich povinností (poskytovanie služby) vyplývajúcich z nášho zmluvného vzťahu v zmysle všeobecných obchodných podmienok.

Spracovávame osobné údaje na fakturáciu v prípade ak využívate našu službu a tieto údaje je potrebné uviesť na daňových dokladoch napríklad, ak ste živnostník SZČO.

Toto spracúvanie osobných údajov sa vykonáva na právnom základe podľa § 13 ods. 1 písm. b. zákona o ochrane osobných údajov tzn. spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na plnenie zmluvy.

Spracúvanie Vašich osobných údajov vykonávame za účelom poskytovania služby a prevádzkovania internetovej stránky (vedenie používateľských účtov, fungovania služby a pod.)

Toto spracúvanie osobných údajov sa môže v prípade marketingu vykonávať na právnom základe podľa § 13 ods. 1 písm. a. zákona o ochrane osobných údajov tzn. spracúvanie osobných údajov je vykonávané na základe udeleného súhlasu.

Spracúvanie Vašich osobných údajov v tomto prípade vykonávame za účelom zasielania marketingových informácií ako napr. newslettera.

Osobné údaje spracovávame iba po nevyhnutne dlhú dobu, a to po dobu trvania zmluvného vzťahu medzi nami a Vami v zmysle všeobecných obchodných podmienok.

Vaše práva

V prípade, že spracovávame Vaše osobné údaje spôsobom, ktorý je v rozpore s ochranou súkromného a osobného života alebo v rozpore so zákonom o ochrane osobných údajov, hlavne ak sú osobné údaje nepresné s ohľadom na účel ich spracovania, môžete:

Nás alebo nášho sprostredkovateľa požadovať, aby sme odstránili takto vzniknutý stav.

Ak požiadate o informáciu o spracovávaní Vašich osobných údajov, túto informáciu Vám poskytneme. Máme však právo za určitých podmienok za poskytnutie tejto informácie požadovať primeranú úhradu neprevyšujúcu náklady nevyhnutné na poskytnutie informácie.

Podľa zákona o ochrane osobných údajov máte:

právo na prístup k svojim osobným údajom: máte právo vedieť, aké osobné údaje o Vás spracúvame

právo na opravu: máte právo upozorniť nás na to, že disponujeme osobnými údajmi o Vás, ktoré nie sú správne resp. sú neaktuálne a môžete žiadať ich opravu

právo na vymazanie: máte právo nás požiadať o zmazanie Vašich osobných údajov, ak s nimi narábame nezákonne resp. by sme ich uchovávali dlhšie ako je potrebné

právo na obmedzenie spracúvania: v čase odkedy ste u nás namietli opravu svojich osobných údajov až do času, kým nevykonáme ich opravu, máte právo na obmedzené spracúvanie

právo namietat' spracúvanie: v prípade ak sa domnievate, že nemáme dôvod na spracovávanie Vašich osobných údajov, môžete spracovanie Vašich osobných údajov namietat'. V spracovaní Vašich osobných údajov môžeme pokračovat' len vtedy, ak preukážeme oprávnené dôvody na ich spracovanie (to sa netýka určenia, uplatnenia a vymáhania nárokov spoločnosti)

právo odvolať súhlas: ak nám udelíte súhlas na spracovanie Vašich osobných údajov, máte právo ho kedykoľvek odvolať a to písomne na hello@nativo.com

právo podať návrh na začatie konania na Úrade na ochranu osobných údajov SR: viac informácií na <https://dataprotection.gov.sk/uouu/>

Záver

S ohľadom na to, že náš zmluvný vzťah je založený na dlhšiu dobu, vyhradzuje si právo tieto pravidlá v primeranom rozsahu meniť. Aktuálne znenie pravidiel je zverejnené vždy na internetovej stránke a na prípadnú zmenu budete upozornení e-mailom.

Korešpondencia sa bude medzi nami doručovať prostredníctvom elektronickej pošty, a to na Vašu e-mailovú adresu, resp. na našu emailovú adresu hello@nativo.com.

V prípade otázok k týmto pravidlám a k nášmu zmluvnému vzťahu Vám radi poskytneme bezodkladne všetky potrebné informácie. Akékoľvek otázky, návrhy či pripomienky k týmto pravidlám zasielajte na adresu hello@nativo.com.

V prípade, ak máte podozrenie, že osobné údaje nespracovávame zákonným spôsobom, prosím neváhajte kontaktovať nášho kolegu na hello@nativo.com alebo na tel. č.+ 421 917 843 372. Zároveň sa môžete obrátiť aj na orgán dozoru, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky (viac informácií na <https://dataprotection.gov.sk/uouu/>).